

WWW.FAIRBAY-MALL.DE

Unsere AGBs

Allgemeine Geschäftsbedingungen

AGBs





Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs)

Die nachstehenden AGBs enthalten zugleich gesetzliche Informationen zu Ihren Rechten nach den Vorschriften über Verträge im Fernabsatz und im elektronischen Geschäftsverkehr.

1. Geltungsbereich

Für alle Lieferungen der Jörg Schacht Handelsagentur GmbH an Verbraucher (§ 13 BGB) gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs).

2. Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit:

Internetshop: www.fairbay-mall.de
vertreten durch das Unternehmen
Jörg Schacht Handelsagentur GmbH
Auf der Heide 27a
45473 Mülheim an der Ruhr
Deutschland

Handelsregister: Amtsgericht Duisburg, HRB 17741
Steuernummer: 120/5713/0909
Umsatzsteuer-Identifikations-Nummer: DE242141617
Geschäftsführer: Jörg Schacht

Sie erreichen uns (bzw. während unserer Abwesenheit unseren Anrufbeantworter) für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen **werktags zwischen 08:30 und 13:00 Uhr unter der Telefonnummer 0281 1637726** sowie per E-Mail unter info@fairbay-mall.de.

3. Angebot und Vertragsschluss

3.1 Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar. Alle Angebote gelten „solange der Vorrat reicht“, wenn nicht bei den Produkten etwas anderes vermerkt ist. Irrtümer vorbehalten.

3.2 Durch Anklicken des Buttons [Bestellung absenden] geben Sie eine verbindliche Bestellung der auf der Bestellseite aufgelisteten Waren ab. Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail unmittelbar nach dem Erhalt Ihrer Bestellung annehmen.



4. Widerrufsrecht

4.1 Verbraucher (§ 13 BGB) haben ein gesetzliches Widerrufsrecht.

Widerrufsbelehrung

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (zum Beispiel per Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Absatz 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Internet-Shop: www.fairbay-mall.de
vertreten durch das Unternehmen:
Jörg Schacht Handelsagentur GmbH
Auf der Heide 27a
45473 Mülheim an der Ruhr
Deutschland

E-Mail: info@fairbay-mall.de

KEINE Rücklieferung der Waren an diese Adresse!!

Benutzen Sie dafür bitte die angegebenen Anschriften oder die auf den Verpackungen befindliche Daten.

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls von uns gezogene Nutzungen (zum Beispiel Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit gegebenenfalls Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung müssen Sie keinen Wertersatz leisten. Paketversandfähige Sachen sind zurückzusenden. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40,- Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen Sie innerhalb von 30 Tagen nach Absendung Ihrer Widerrufserklärung erfüllen. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung



4.2 Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden (zum Beispiel T-Shirts mit Ihrem Foto und Ihrem Namen) oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder bei Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger von Ihnen entsiegelt worden sind (zum Beispiel Software-CDs, bei denen die Cellophanhülle geöffnet wurde).

Rückgabebelehrung

Rückgaberecht

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform (z. B. als Brief, Fax, E-Mail), jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z. B. bei sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Falle erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

Für den Bereich Gartenmöbel:

LANDMANN GmbH & Co. Handels-KG
Dornaper Straße 18, 42327 Wuppertal, Deutschland

HARBO GmbH Deutschland
Kornstieg 5, 24537. Neumünster, Deutschland

Für den Bereich Garten-Strandkörbe

Strandkorbfabrik Müsing GmbH & Co. KG
Detmolder Straße 627, 33699 Bielefeld, Deutschland

Für den Bereich Hängematten / Hängestühle:

Jörg Schacht Handelsagentur GmbH
Norbertstraße 1a, 46483 Wesel, Deutschland

Für den Bereich Künstlerisches:

Jörg Schacht Handelsagentur GmbH
Norbertstraße 1a, 46483 Wesel, Deutschland

Telefon zur Ankündigung der Rücksendung: 0281 1637726

Telefax: 0281 16499088

E-Mail: ihre-bestellung@fairbay-mall.de

Rückgabefolgen

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine



durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens, für uns mit dem Empfang.

Ende der Rückgabebelehrung

Vor der Rücksendung zu beachten:

4.3 Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen. Senden Sie die Ware bitte möglichst in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Verwenden Sie gegebenenfalls eine schützende Umverpackung. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden.

4.4 Senden Sie die Ware bitte als versichertes Paket an uns zurück und bewahren Sie den Einlieferungsbeleg auf. Wir erstatten Ihnen auch gern auf Wunsch vorab die Portokosten, sofern diese nicht von Ihnen selbst zu tragen sind.

4.5 Bitte rufen Sie vor Rücksendung unter der Telefonnummer 0281 1637726 bei uns an, um die Rücksendung anzukündigen. Auf diese Weise ermöglichen Sie uns eine schnellstmögliche Zuordnung der Produkte.

4.6 Bitte beachten Sie, dass die in den Absätzen 4.3 bis 4.5 genannten Modalitäten nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts sind.

5. Preise und Versandkosten

5.1 Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile.

5.2 Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnen wir für die Lieferung innerhalb Deutschlands pauschal:

Gültig für den Bereich Gartenmöbel:

- 4,00 € pro Bestellung (Kleinmengen)
- 8,95 € pro Bestellung (normale Pakete)
- 40,00 € pro Bestellung (Versand per Spedition)
- **ab 800,00 € Warenwert verschicken wir die Artikel versandkostenfrei**

Bitte berücksichtigen Sie, dass sich bei Versand per Spedition der von uns beauftragte Spediteur bei Ihnen telefonisch vor der Lieferung melden wird, um einen Liefertermin abzusprechen.

Die Versandkosten werden Ihnen im Warenkorbsystem und auf der Bestellseite noch einmal deutlich mitgeteilt.



Gültig für den Bereich **Künstlerisches**:

Für die Bilder entstehen für Sie **keine** zusätzlichen Versand- bzw. Verpackungskosten. Wir wählen das ideale Material, damit die gemalte Kunst optimal geschützt zu Ihnen kommt.

6. Lieferung

6.1 Die Lieferung erfolgt nur innerhalb Deutschlands je nach Lieferumfang mit DHL, DPD, UPS oder per Spedition (für den Bereich Gartenmöbel).

6.2 Hinweis zu Lieferzeiten:

Die auf den Produktseiten genannten Lieferzeiten sind ungefähre Angaben und gelten ab Zahlungseingang bei uns. Weil die Zustellung nur an Werktagen erfolgt (nicht an Samstagen, Sonn- und Feiertagen), kann die tatsächliche Lieferzeit geringfügig abweichen. Manchmal sind wir auch schneller als erwartet...

Die Lieferzeit beträgt im Regelfall etwa 10 Werktage bis zu 4 Wochen (bei Strandkorbanfertigung) bzw. 3 Monaten (bei Import von Alt-Teak Unikaten). Auf eventuell abweichende Lieferzeiten weisen wir auf der jeweiligen Produktseite hin.

Sollte ein Artikel ausnahmsweise einmal nicht mehr lieferbar sein, werden Sie sofort nach unserem Kenntnisstand informiert.

7. Zahlung

7.1 Die Zahlung erfolgt nach Vorkasse, wahlweise per PayPal oder Überweisung.

7.2 Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung und liefern die Ware nach Zahlungseingang.

7.3 Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder unbestritten sind oder schriftlich durch uns anerkannt wurden.

7.4 Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

8. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum.



9. Gewährleistung

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen. Bei allen während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist von zwei Jahren ab Lieferung auftretenden Mängeln haben Sie das gesetzliche Recht auf Nacherfüllung (nach Ihrer Wahl: Mangelbeseitigung oder Neulieferung) und - bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen - die gesetzlichen Rechte auf Minderung oder Rücktritt sowie daneben auf Schadensersatz.

10. Schlussbestimmungen

Erfüllungsort ist Mülheim an der Ruhr, Deutschland. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden keine Anwendung. Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Geschäftssitz des Verkäufers.

Dasselbe gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in der Bundesrepublik Deutschland hat oder Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind. Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Kunden einschließlich dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die komplett oder teilweise unwirksame Regelung soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen Regelung möglichst nahe kommt. Im Falle einer Regelungslücke werden die Parteien eine Regelung treffen, die dem nach dem gesamten Vertragsinhalt erkennbaren Parteiwillen zur Durchsetzung verhilft.

Alle Artikelbeschreibungen wurden von uns sorgfältig ausgearbeitet. Trotzdem kann für etwaige Fehler in der Produktbeschreibung keine Haftung übernommen werden.

Stand: Juni 2010



Weitere Informationen

Bestellvorgang

Das Anlegen eines Kundenkontos ist dazu erforderlich. Bitte geben Sie dann Ihre Daten ein. Die Pflichtangaben sind mit einem * gekennzeichnet. Ihre Daten werden verschlüsselt übertragen. Wenn Sie das gewünschte Produkt gefunden haben, können Sie dieses unverbindlich durch Anklicken des Buttons [in den Warenkorb] in den Warenkorb legen. Den Inhalt des Warenkorbs können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons [Warenkorb] unverbindlich ansehen. Die Produkte können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons [entfernen] wieder aus dem Warenkorb entfernen. Wenn Sie die Produkte im Warenkorb kaufen wollen, klicken Sie den Button [zur Kasse]. Nach Auswahl der Zahlungsart gelangen Sie über den Button [Weiter zum nächsten Schritt] zur Bestellseite, auf der Sie Ihre Eingaben nochmals überprüfen können. Durch Anklicken des Buttons [Bestellung absenden] schließen Sie den Bestellvorgang ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung. Der Kaufvertrag kommt mit unserer Auftragsbestätigung oder Lieferung der Waren zustande.

Der Vorgang lässt sich jederzeit durch das Schließen des Browser-Fensters abbrechen. Auf den einzelnen Seiten erhalten Sie weitere Informationen, zum Beispiel zu Korrekturmöglichkeiten.

Der Bestellvorgang - ein Wort der Fairness halber:

fairbay-mall hat keinen Zugriff auf das Lager der Großhändler - daher kann es vorkommen, dass ein Artikel gerade vor Ihrer Bestellung als letzter Posten das Lager verlassen hat. Um Ihnen transparent gegenüber zu bleiben, ist dies die Reihenfolge der Bestellabwicklung:

Nach Ihrer Bestellung halten wir Rücksprache mit dem jeweiligen Großhändler und versichern uns der Lieferbarkeit. => Sie erhalten eine entsprechende E-Mail und können die Zahlung vornehmen. => Nach Zahlungseingang wird Ihre Bestellung versendet.

Vertragstext

Der Vertragstext wird auf unseren internen Systemen gespeichert. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie jederzeit auf dieser Seite einsehen. Die Bestelldaten werden Ihnen per E-Mail zugesendet. Nach Abschluss der Bestellung ist der Vertragstext aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.

Datenschutz

Personenbezogene Daten werden nur erhoben, wenn Sie uns diese im Rahmen Ihrer Warenbestellung, bei Eröffnung eines Kundenkontos oder bei Registrierung für unseren Newsletter freiwillig mitteilen. Wir verwenden die von ihnen mitgeteilten Daten ohne Ihre gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung. Mit vollständiger Abwicklung des Vertrages und vollständiger Kaufpreiszahlung werden Ihre Daten für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Vorschriften gelöscht,



sofern Sie nicht ausdrücklich in die weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben. Bei Anmeldung zum Newsletter werden Ihr Name und Ihre E-Mail-Adresse mit Ihrer Einwilligung für eigene Werbezwecke genutzt, bis Sie sich vom Newsletter abmelden.

Ihr Team von www.fairbay-mall.de



Kontakt

Bei Rückfragen erreichen Sie uns unter:

www.fairbay-mall.de - DER Internetshop der
Jörg Schacht Handelsagentur GmbH

Büro Mülheim (Firmensitz)
Auf der Heide 27a
45473 Mülheim an der Ruhr
Tel.: 0281 1637726
Fax: 0281 16499088
E-Mail: info@fairbay-mall.de

Geschäftsführer Jörg Schacht

Weitere Daten zur Firmenidentifizierung
eingetragen beim Amtsgericht Duisburg
Handelsregister-Nummer: HRB 17741
Umsatzsteueridentifikationsnummer: DE242141617

Büro Wesel (Außenstelle)
Dagmar Persing
Norbertstraße 1a
46483 Wesel
Telefon: 0281 1637726
(Mo bis Fr von 8:30 - 13 Uhr direkt)
Fax: 0281 16499088
E-Mail: dagmar.persing@fairbay-mall.de

ACHTUNG!

Bei der oben angegebenen Adresse handelt es sich
NICHT um eine Rücklieferadresse!
Bitte beachten Sie die Informationen, die Ihrer Bestellung beiliegen!